

Väestökehityksen ja ikääntyneiden palveluiden lautakunnan 5.2.2026 evästy

§10 Hyvinvointialueen strategian tilannekatsaus

Strategialuonnoksessa esiin nostetut viisi tavoitetta ovat tunnistettavissa kerättyä aineistoa vasten, mutta tavoitteiden sanoittaminen toimenpiteiksi vaatii vielä konkretiaa ja säännöllisesti seurattavien mittareiden rakentamista erityisesti vaikuttavien palvelujen osalta.

Laadukas asiakaskokemus tulee nostaa kaiken keskiöön. Laadukkaan asiakaskokemuksen saavuttamista tukevat hyvinvoivat osaajat, toiminnan turvaava talous ja ennakoiva budjetointi. Käytössä olevia mittareita tulee myös karsia, jos ne eivät palvele toiminnan kehittämistä ja budjetointia.

Luottamushenkilöinä tarvitsemme absoluuttisia lukuja sen rinnalle, että seuraamme, kuinka monta prosenttia kustakin kohortista kuuluu jonkin tietyn palvelun piiriin. Näin asiat asettuvat oikeaan mittakaavaan ja paljastavat todelliset palvelutarpeet väestökehityksen sisällä. Esimerkiksi ”palvelurakenteen keventäminen” voi toimenpiteenä olla ristiriidassa väestökehityksen kanssa, mikä vaatii sekä tulos- että prosessimittareiden olemassaoloa vaikuttavuuden arvioinnissa.